

INFORMACIONE TË PËRGJITHSHME

Normat tona përfshijnë:

Kilometrazh të pakufizuar (përveç rastit kur tregohet ndryshe), reduktim penaliteti për dëmtim dhe vjedhje, radio makine, taksë rrugore, tarifate aeroportit (për marrjen në vendodhjen e aeroportit), tarifë për qytetin (për marrjen në vendodhjen e qytetit), për përgatitjen e automjeteve, tarifate regjistrimit.

Normat tona nuk përfshijnë:

Eliminimin total të reduktimit të penalitetit për dëmet dhe vjedhjet, pagesen VAL (viaggi a lasciare – dorëzimi i makines ne nje zyre jo te njeje me zyren e marrjes se automjetit), karburantet, gjobat, klauzolat opsionale (Car ProtectionPlus, Pai Plus, Super Gold Protection) shtesat dhe çdo gjë tjetër nuk përfshihen.

Informacion i rëndësishëm:

Drejtimi i automjetit në rrugët të paasfaltuara është i ndaluar. Automjetet duhet të kthehen gjatë orarit të punës së zyrave.

Nëse klienti e kthen automjetin pas përfundimit të orarit të punës, ai do të jetë përgjegjës për çdo dëmtim të automjetit që mund të shkaktohet nga ora e parkimit, deri në orën e marrë në dorëzim, kur personeli jonë do të tërheqë automjetin.

Periudha maksimale e qirasë është 21 ditë pas të cilës klienti duhet të kthehet në zyrën që ka gjeneruar kontratën, ta mbyllë atë dhe të lidhë një kontratë të re.

Kohëzgjatja maksimale e lejuar për marrjen me qera është nga 22 ditë e më shumë, aplikohen shumat dhe kushtet e tarifës "Mujore" (shih informacionin përkatës të publikuar në këtë faqe interneti). Për sa i përket sasisë së kilometrave, paketa "mujore" përfshin 3500 km në muaj (30 ditë). Kilometrat shtesë ngarkohen në pagesë shtesë (shih informacionin përkatës në faqen e internetit).

Sicily By Car-Autoeuropa sh.p.k nuk është përgjegjës për asgjë gjë që mund të ndodhë në rast të mospërmbushjes së këtyre detyrimeve.

Mosha minimale dhe maksimale:

Për marrjen me qira të një automjeti, mosha minimale që kërkohet është 23 vjeç dhe maksimumi është 82 vjeç.

Për kategorinë e makinave me qira B / C mosha minimale e kërkuar për drejtuesin e mjetit është 19 vjeç, pas pagesës së një shtesë të përditshme "Shoferi i Ri" që do të aplikohet.

Kostoja e tij është €15,00 në ditë dhe 21 vjeç €10.00 në ditë, Drejtuesit e mjeteve me një moshë minimale prej 23 vjeç për B/C/D/N mund të marrin me qira pa ndonjë kosto shtesë. Për makinat e kategorisë J, J1, G, drejtuesi i mjetit duhet të jetë së paku 25 vjeç.

Për të gjitha grupet e makinave, drejtuesi i mjetit duhet të ketë një leje drejtimi të vlefshme për të paktën 1 vit dhe të paktën 3 vjet për grupin G.

Kërkesat e mëtejshme për vlefshmerinë e patentës + Dokumenti original i identifikimit:

- drejtuesi i mjetit duhet gjithmonë të jetë i pajisur me leje drejtimi;
- leja e drejtimit duhet të jetë e vlefshme gjate periudhës së marrjes me qira te mjetit;
- leja e drejtimit nuk duhet te ketë asnjë korigjim, fshirje, konsumim;
- nuk duhet të ketë korigjim, përveç rastit nëse vërtetohet me një vulë të veçantë nga autoritetet lëshuese;
- leja e drejtimit duhet të ketë foton dhe nënshkrimin e drejtuesit të automjetit;
- për të drejtuar makinën në Shqipëri, janë të vlefshme të gjitha lejet e drejtimit (patentat) e lëshuara nga një shtet që bën pjesë në Bashkimin Evropian, vetëm në qoftë se drejtuesi i mjetit ka dhe një pashaport të vlefshme;
- për leje drejtimi të lëshuar në vende jashtë Bashkimit Evropian, klienti duhet të paraqesë, së bashku me lejen e tij / saj, lejen ndërkombëtare të drejtimit të makinës. Leja e drejtimit ndërkombëtare është e vlefshme për një vit nga data e lëshimit, prandaj është e nevojshme që ajo të ketë vlefshmëri;
- lejet e drejtimit me germa jolatine (p.sh. arabisht, kinezisht, japonisht, cirilik) duhet të përkthehen në karaktere latine nga Ambasada ose Konsullata;
- në asnjë rrethanë nuk pranohen lejet e drejtimit ushtarake, lejet e përkohshme, fotokopjet e lejes së drejtimit, deklaratat zëvendësuese (agjencitë, etj).

Sigurimi:

Tarifat tona përfshijnë sigurimin TPL me një maksimum të vetëm prej 178.000,00€ për palët e treta për çdo aksident, duke përfshirë aksidentet e kafshëve dhe gjërave.

Mënyra e pagesës + Depozita me kartë krediti për klientët:

Për pagesën e qirasë, që në fillim të saj, drejtuesi i mjetit duhet të ketë në pronësi një kartë krediti jo elektronike dhe jo me karte biznesi me parapagim, e regjistruar nën emrin e tij. Në mungesë të saj, nuk mund të bëhet kontrata e qirasë dhe nuk është i mundur dorëzimi i automjetit. Përveç kësaj, kushti themelor për ofrimin e automjetit është disponueshmëria e kartës së kreditit me një shumë parash të mjaftueshme për të mbuluar shumën që do të mblihet/blokohet në kohën e nënshkrimit të kontratës së qirasë. Ne pranojmë karta krediti American Express, Visa / Mastercard, Maestro. Depozitat në para cash dhe çeket nuk do të pranohen.

Sicily By Car-Autoeuropa Sh.p.k kërkon që drejtuesi i mjetit të ofrojë një depozitë garancie përmes një karte të para autorizuar. Shuma totale e depozitës është e njëjtë me shumën e kostos së qirasë (nëse nuk është e parapaguar) dhe një shumë të caktuar, siç tregohet në tabelën e mëposhtme, në lidhje me kategorinë e automjetit që do të jepet me qira dhe blerjen opsionale shtesë të Car Protection Plus ose Super Gold Protection. Depozita ka funksionin e garantimit të pagesës së qirasë (nëse nuk është e parapaguar), si dhe çdo shumë që duhet të paguhet në lidhje me të njëjtën qira (p.sh. dëmtim, karburant). Në asnjë rast depozita nuk do të kuptohet si kufiri i përgjegjësisë së klientit. Në rast se konsumatori ka nevojë për më shumë informacion rreth depozitimit, mund të kontaktoni numrin

TEL: +355 422233682.

Shuma e depozitës pa Car Protection Plus ose Super Gold Protection		Shuma e depozitës me Car Protection Plus ose Super Gold Protection	
B – C	D–J-J1-N-G	B – C	D–J-J1-N-G
€ 500,00	€ 700,00	€ 300,00	€ 500,00

Tarifa dhe shërbimi i rifurnizimit me karburant:

Mjeti dorëzohet me karburant të plotë. Në rast se makina nuk kthehet me karburant të plotë, do të aplikohet një kosto rimbushjeje karburanti prej €10.78 +20% vat +16% shtese plus € 3,00+20% vat +16% shtese për çdo litër që mungon.

Tarifa e shërbimit jashtë orarit:

Të gjitha marrjet prej 1 orë pas afatit të mbylljes do të gjenerojnë një ngarkesë në shumë monetare prej €10.77 +16 % mbingarkesë + 20% TVSH; të gjitha marrjet prej 1 orë dhe më vonë pas afatit të mbylljes do të faturohet një shumë monetare prej € 17.96 + 16% mbingarkesë + 20% TVSH.

Vonesat:

Është parashikuar një tolerancë maksimale prej 59 minutash në dorëzimin e makinës, në të kundërt do të ngarkohet plus 1 ditë shtesë e qirasë.

Aksesorët

Të gjithë aksesorët - janë opsionale dhe duhet të kuptohen sipas kërkesës dhe në varësi të disponueshmërisë.

Zinxhirët e borës: një shumë ditore prej €10,00 (nje pagese maksimale €20 për qira)).

BabySeat/ sedilje përfëmijë/mbajtëseski-sh: një shumë ditore prej €10,00 (nje pagese maksimale prej €30,00 per qira)

GPS sistem navigimi: nje shumë ditore prej €10,00.

Ju dot të keni mundësi të kërkontë GPS në departamentin e rezervimeve kur dërgoni rezervimin e makinës. Klienti mund ta kthejë GPS në zyrat tona vetëm gjatë orarit të punës.

Nuk lejohet të kthehet Gps kur zyrat janë të mbyllura.

Në rast të vjedhjes dhe / ose humbjes dhe / ose dëmtimit të GPS, do t'ju ngarkohet një tarifë e dëmit prej 227.70 € + TVSH. Kuptohet që klienti mbetet i detyruar të lëshojë një deklaratë të plotë të incidentit që do të dorëzohet në zyrën e kthimit të automjetit. Në rastin e humbjes së kabllit, humbjes së çantës mbajtëse të GPS, humbjes së xhamit të montuar, do të ngarkohet një pagesë prej € 45 + TVSH për çdo send të humbur.

WI-FI mobile:

Wi-Fi Mobile është një router wireless xhepi me aftësi të lidhjes së lëvizshme nëpërmjet kabllit USB ose modalitetit Wi-Fi. Mund të lidhet deri në 5 pajisje njëkohësisht në modalitetin Wireless në të gjithë vendin, derinë 21.6Mbps në pritje dhe deri në 5.76Mbps në transmetim. Bateria ka një autonomi deri në 5 orë dhe mund të rimbushet nëpërmjet kabllit USB ose karikuesin e baterive për makinë.

Shtesa e saj është 6,00 € + TVSH

Gjobat e zbatueshme:

-Vjedhje dhe / ose humbje dhe / ose dëmtim router: € 189.75 + TVSH;

-Vjedhje dhe / ose humbje dhe / ose dëmtim i kartës SIM: € 63.25 + TVSH;

-Vjedhje dhe / ose humbje e kabllit USB: € 9.20 + TVSH;

-Vjedhje dhe / ose humbje dhe / ose dëmtim i karikuesit të baterisë: € 9.20 + TVSH.

Dëme-Humbje/ Vjedhje

➤ Humbje dhe / ose dëmtim dhe / ose vjedhje e dokumenteve të qarkullimit. Në këtë rast

➤ Klienti do të paguajë një shtesë prej € 172.50 + TVSH;

➤ Humbja dhe / ose dëmtimi dhe / ose vjedhja e çelësave. Në këtë rast klienti do të paguajë një tarifë shtesë prej € 278.30 + TVSH;

➤ Humbja dhe / ose dëmtim dhe / ose vjedhja e targave (ose edhe njëres prej tyre). Në këtë rast klienti do të paguajë një tarifë shtesë prej € 278.3 + TVSH.

➤ Humbja dhe / ose dëmtim dhe / ose vjedhja e GPS sistemi i navigatorit. Në këtë rast klienti do të paguajë një tarifë shtesë prej € 442.75 + TVSH;

➤ Humbja e kabllit GPS / ose humbja e çantës së GPS dhe / ose humbja e mbajtëses së xhamit të GPS. Në këtë rast klienti do të paguajë një tarifë shtesë prej € 45 + TVSH për çdo pjesë të humbur;

VAL (viaggi a lasciare):

Për dorëzimin e makines në një destinacion që nuk është e njëjtë me zyren e marrjes së automjetit, klienti do të paguajë extra € 100.58 + 16% tarife APT/ DT + 20% TVSH.

Drejtues mjete shtesë

Për çdo drejtues mjete shtesë do të kërkohet të paguhet një shtesë prej € 6,00 në ditë në kartë. Lejohet një maksimum prej 2 drejtuesish mjete (duke përfshirë edhe drejtuesin e mjete kryesor).

Vaji dhe mirëmbajtja

Çdo shpenzim i vajit do të rimbursohet me paraqitjen e një fature të rregullt të lëshuar në SICILY BY CAR-AUTOEUROPA SH.P.K. Asnjë pagesë e mirëmbajtjes nuk do t'i kthehet klientit pa miratimin paraprak të stafit të kompanisë.

Lloji i makinës

Edhe pse Sicily by Car Autoeuropa sh.p.k bën më të mirën e mundur për të ofruar llojin e kërkuar të automjetit, ai nuk mund të garantojë gjithmonë një model të veçantë makine. Nëse modeli i makinës së rezervuar nuk është i disponueshëm, ai do të zëvendësohet me një model që i takon grupit të kërkuar ose me një grup të kategorisë së lartë pa asnjë kosto shtesë.

Gjoha

Të gjitha gjobat që janë në kundërshtim me kodin rrugor, nëqoftëse nuk paguhen, klientit do ti faturohet një shumë në kartën e kreditit në fund të kohës së qirasë. Një shumë prej €10,00 + TVSH do ti ngarkohet gjithashtu për çdo njoftim gjobe në trafik.

Pjesët e mjetit jo të përfshira

Pavarësisht se klienti firmos për Car Protection Plus dhe/ose Pai Plus të poshtë përmendurat nuk janë asnjëherë të përfshira: tapiceria, pjesët e brendshme të automjetit në përgjithësi.

Tërheqje e munguar e makinës (pa shfaqje) (no show)

Në rastin kur klienti nuk shfaqet 2 orë nga orari i prenotimit i parashikuar në prenotim, automjeti mund të mos jetë i disponueshëm, përveç rastit kur klienti njofton menjëherë ndonjë vonesë në zyrën e marrjes së makinave dhe nuk ka dhënë numrin e mbërritjes (numrin e fluturimit) dhe një numër të vlefshëm dhe të rregullt të telefonit në kohën e rezervimit.

Shërbimi ndaj klientit 24 orë në Shqipëri

Në rastin e një aksidenti rrugor në Shqipëri, klienti do të duhet të kontaktojë Qendrën tonë të Shërbimit të Klientit 24 orë në ditën e numrin +355 42233682. Shërbimi i karrotrecit do të organizohet direkt nga stafi ynë.

Në rast të ndonjë dëmi të shkaktuar nga neglizhenca ose pakujdesia e drejtuesit të mjetit, përfshirë mbushjen e karburantit gabimisht, karburant i ngrirë etj, klientit do ti ngarkohet një shumë për shërbimin e karrotrecit.

Siguracioni rrugor jashtë territorit shqiptar nuk është asnjëherë i përfshirë, klienti do të jetë përgjegjës për pagesën e të gjitha kostove të rimëkëmbjes të automjetit duke përfshirë dhe shërbimin e karrotrecit.

Tarifat jashtë vendit/ Politikat e jashtme

Marrja me qira e automjetit jashtë vendit është e lejuar në Kroaci, Greqi, Maqedoni, Bosnjë-Hercegovina, Mal i zi, Kosovë. (Nuk lejohet drejtimi i automjetit në Bullgari)

Kërkohe autorizim paraprak me shkrim. Në këtë situatë klienti duhet të kërkojë autorizimin nga Sicily By Car-Autoeuropa Sh.p.k, 3 ditë para datës së marrjes me qira.

Do të aplikohet një tarifë prej 60,00€ për qira dhe klienti do të jetë përgjegjës për blerjen e "GREEN CARD" që mbulon automjetin me qira me sigurim bazë për aq kohë sa mbetet jashtë Shqipërisë.

Asistenca ~~muore~~ ose zëvendësimi i makinave gjatë drejtimit të automjetit jashtë vendit nuk është në dispozicion.

Është rreptësisht ndaluar të dalin automjetet në një vend tjetër përveç atyre të listuara më sipër. Në rast të vjedhjes dhe / ose aksidentit dhe / ose dëmtimeve të çdo lloji që ndodhin në Shtetet ku automjeti nuk lejohet të dalë, drejtuesi i mjetit është plotësisht përgjegjës edhe nëse ai ka nënshkruar klauzolat CAR PROTECTION PLUS dhe / ose PAI PLUS ose SUPER GOLD PROTECTION është ende i detyruar të lëshojë

deklaratën e hollësishme të ngjarjes.

Verifikimi i dorëzimit (Check Out)

Është e detyrueshme të kontrollohet statusi i automjetit përpara nisjes. Nëse ndonjë mosrespektim i kushteve të përdorimit të automjetit ndodh kur nënshkruhet kontrata e qirasë, është e detyrueshme të informohet zyra që ka dorëzuar automjetin. Klienti ka të drejtë të raportojë çdo defekt të konstatuar në momentin e dorëzimit ose defekteve që ndodhin gjatë periudhës së punës, të cilat nuk i atribuohen atij. Këto defekte duhet t'u komunikohen qiradhënësit menjëherë.

Është absolutisht i ndaluar drejtimi makinës në rrugë të paasfaltuara.

Klienti është plotësisht përgjegjës për çdo dëmtim të shkaktuar nga drejtimi në rrugë jo të asfaltuara edhe me pajtimin e klauzoleve Car Protection Plus dhe / ose Pai Plus ose Super Gold.

Kafshë në bord

Kafshët nuk lejohen në bordin e automjetit me qira, përveç qenve shoqërues për persona me aftësi të kufizuar.

Përgjegjësia e qiramarrësve në rast të dëmtimit dhe vjedhjes së automjetit me qira

Tarifat maksimale (Penalitetet TLW E CDW)

Vlera maksimale e dëmit

Në rast të dëmeve të shkaktuara në automjet, do të paguhet nga konsumatoridënimin e CDW deri në shumën maksimale, të përcaktuar me referencë në kategorinë e automjetit të pajtuar. Në qoftëse mjeti ka dëme, klienti duhet të paguajë një penalitet prej €500,00 + taksat lokale për grupet A/A2/B/C DHE €700,00 + taksat lokale për grupet D/S/N1/N/E2/P/QW/G.

Tarifat maksimale të vjedhjes / zjarrit:

Në rast të vjedhjes/zjarrit, penaliteti TLW do të paguhet nga konsumatori deri në shumën maksimale të përcaktuar duke iu referuar kategorisë së automjetit të pajtuar. Në qoftëse mjeti është pjesërisht ose totalisht i vjedhur, klienti duhet të paguajë një penalitet prej €500.00 + taksat lokale për grupet A/A2/B/C dhe €700.00 + taksat lokale për grupet D/S/N1/N/E2/P/QW/G. Penalitetet për dëmtim dhe/ ose vjedhje/ zjarr konsiderohen për një rast.

Qiramarrësi është i detyruar të kompensojë qiradhënësin për ndonjë dëm, për çfarëdo arsye, nëse klienti ose drejtuesi i mjetit vërteton që dëmi nuk ka ndodhur për ndonjë arsye që i atribuohet atij.

Kontrata e qirasë përmban kërkesa specifike të përgjegjësisë për përdorimin e automjetit. Ndër këto, është e rëndësishme të zbatohen rregullat e përdorimit të duhur dhe të kujdesshëm (dukeshmangur, për shembull: rrugët e paasfaltuara dhe duke respektuar rregullat e përbashkëta të vëmendjes dhe mirëmbajtjes) dhe pajtueshmërinë me rregullat e qarkullimit rrugor.

Në rast të mospërmbushjes, edhe nëse klauzolat Car Protection Plus dhe / ose Pai Plus ose Super Gold Protection janë nënshkruar nga klienti, i gjithë dëmi do të mbartet nga vetë klienti. Prandaj, për më shumë detaje, ne ju ftojmë që të rishikoni kushtet aktuale të përgjithshme. Ne ju kujtojmë se, përveç rasteve të parashikuara shprehimisht, kufizimet e përgjegjësisë nuk do të veprojnë në rast të mashtrimit apo neglizhencës së madhe.

Pagesa shtesë për eliminimin, reduktimin e tarifës për dëmtime / vjedhje / zjarri

Klauzola « CAR PROTECTION PLUS »

GRUPET	PAGESA DITORE
B - C	€12,00
D - J - J1 - N - G	€17,00

Klienti i cili dëshiron të udhëtojë pa probleme, ka mundësinë të eliminojë penalitetet DËMET / VJEDHJE/ ZJARRI,dukenënshkruar klauzolën CarProtectionPlus,dukeepërfshirëatë në kohën erezervimit (shih kutinë "shtojcat e aplikueshme").

Car Protection Plus, që nuk është një mbulim sigurimi, përfshin:

-eliminimin total tëdëmeve;

Car Protection Plus nuk përfshin:

- Humbja dhe/ose dëmtimi dhe/ose vjedhja eçelësave. Në këtë rast ju do të paguani një tarifë shtesë prej € 278.30+TVSH;
- Humbja dhe/ose dëmtimi dhe/os evjedhja etargave (ose edhe njëres prej tyre). Në këtë rast ju do të paguani një tarifë shtesë prej € 442.75+TVSH.
- Dëme ndaj mjetit që rrjedhin nga mosrespektimi i kodit të qarkullimit rrugor.

Në asnjë rrethanë nuk mund të eliminohet përgjegjësia për dëmtimin e tapicerisë dhe pjesëve të brendshme në përgjithësi, pjesëve mekanike, siguresave, dëmeve të shkaktuara nga bimësia, dëmtimeve të shkaktuara nga neglizhenca dhe / ose pakujdesia e drejtuesit të automjetit dhe / ose shkeljes së kodit rrugor, kitin e sigurisë, trekëndëshin, jelek të dukshmërisë të lartë. Dëmtimet nga vandalizmi janë të mbuluar vetëm në rast të një abonimit të përbashkët të Car Protection Plus ose Pai Plus ose në rast të nënshkrimit të klauzolës së Super Gold Protection.

Në raste të tilla, megjithatë, klienti është i detyruar të paragesë, në kohën e dorëzimit të automjetit, një ankesë të rregullt të paraqitur pranë autoriteteve kompetente, sidhe pagesën e të gjitha dëmeve. Në rast të vjedhjes së automjetit, me zbulim të mëvonshëm, kur ky i fundit është përgjegjës për dëmtimin ose pjesët që mungojnë, klienti do të mbetet përgjegjës ndaj qiradhënësit për kompensim brenda kufijve të dënimit TLW.

Klauzola "PAI PLUS"

Klauzola 'PAI Plus' kushton 8.00 € në ditë për grupet B/C dhe 10,00€ për grupet D–J1-N-G dhe mbulon sigurimit të aksidentit për drejtuesin e mjetit brenda kufinjve të përcaktuar:

Garancia	Shuma (€)	Kohëzgjatja e përgjegjesise	
Vdekja ose paaftësia e përhershme	100.000,00	E pa aplikuar	
Rimbursimi i shpenzimevetë kujdesit mjekësor	DERI NE 1.000,00	Përgjegjesia	50,00
Kompensim spitalor	DERI NE 5.000,00	Kohëzgjatja e përgjegjesise	Maximumi per 4 jave. Gjithsesi me shume se € 5.000,00

Përfshirë në normën maximale të lartpërmendur	Nën limit
Rimbursimi i shpenzimeve të udhëtimit të të siguarit për kthimin sanitar	Deri në € 7.000,00
Rimbursimi i shpenzimevetë biletave të trenit/avionit, të një anëtarit të familjes	€ 3.000,00
Maximumi i kompensimit	€ 100.000,00

Garancia	Shuma (€)	Kohëzgjatja e përgjegjesise	
Mosha nga 66 vjec deri 75 vjec			
Vdekja ose paaftësia e përhershme	50.000,00	E pa aplikuar	
Rimbursimi i shpenzimevetë kujdesit mjekësor	DERI NE 1.000,00	Përgjegjesia	50,00
Kompensim spitalor	DERI NE 5.000,00	Kohëzgjatja e përgjegjesise	Maximumi per 4 jave. Gjithsesi me shume se € 5.000,00

Përfshirë në normën maximale të lartpërmendur	Nën limit
Rimbursimi i shpenzimeve të udhëtimit të të siguarit për kthimin sanitar	Deri në € 7.000,00
Rimbursimi i shpenzimevetë biletave të trenit/avionit, të një anëtarit të familjes	€ 3.000,00
Maximumi i kompensimit	€ 50.000,00

Klauzola PAI Plus, përveç përfshirjes së mësipërme, mbulon dëmtimin e:

- ✓ Pjesët e xhamit në përgjithësi (xhamat, dritaret e pasme, dritaret);
- ✓ Gomat
- ✓ Tavani
- ✓ Pjesët nën automjetin

Klauzola "SUPER GOLD PROTECTION"

Klauzola "Super Gold Protection" kushton €20.00 ne ditë (T.v.sh dhe Apt/Dt shtesat janë te përfshira) për grupet B/C dhe € 29 në ditë për grupet D–J1-N-G (T.v.sh dhe Apt/Dt shtesat janë te përfshira).

Klauzola e lart përmendur i garanton klientit të njëjtat kufizimet e përgjegjësisë dhe mbulimit të njëjtë që rrjedh nga nënshkrimi i përbashkët i klauzave "Car Protection Plus" dhe "Pai Plus" dhe gjithashtu garanton përjashtimin nga detyrimi për të paguar kompensimin për dëmet e shkaktuara pjesëve mekanike të automjetit (duke përjashtuar dëmet e shkaktuara nga karburantet e papastërta / të pasakta ose naftën e ngrirë) dhe për dëmtimin / humbjen e çelësave.

Dëmtimi i shkaktuar nga bimësia

Klienti është përgjegjës për çdo dëmtim të shkaktuar nga bimësia, edhe nëse ai ka nënshkruar Klauzolën "Car Protection Plus" dhe / ose "Pai Plus" ose "Super Gold Protection". Dëmtime të tilla mund të konsiderohen si neglizhencë e konsumatorit në drejtimin e automjetit në rrugët e pashtruara të vendit, ose në vendet ku bimësia mund të shkaktojë gërvishje ose dëmtim të automjetit.

Dëme të reja në automjet

Në rastin kur brenda automjetit vërehen dëme të reja (që nuk kanë qenë prezente në momentin e dorëzimit të automjetit), këto maten dhe numërohen duke zbatuar tabelën e dëmeve SBC dhe kriteret e përcaktuara në fletën e referimit (të dyja të disponueshme në faqen e internetit të Sicily By Car - Autoeuropa Sh.p.k dhe të dorëzuara në kopje fizike tek Klienti, në hyrje të kontratës së qirasë). Ekskluzivisht për dëmet që nuk mbulohen nga tabela e dëmtimeve të SBC-së, siç e kemi parashikuar përmes ekspertizës teknike në bazë të Listës së Kostove të Prodhuesve. Për çdo dëmtim të automjetit dhe / ose vjedhjetë pjesëshme ose totale / gjithsej konsumatori do të paguajë një shumë prej €45+ TVSH për shpenzimet e menaxhimit praktik.

Procedura në rast aksidenti rrugor

Në rast aksidenti, Qiramarrësi është i detyruar:

- a) Të kontaktojë dhe/ose të njoftojë menjëherë autoritetet e policisë nëpërmjet kontakteve të dhëna nga Qiradhënësi dhe të mos bëj asnjë lloj marrëveshje, për asnjë lloj arsye me palët e treta;
- b) të mos lëvizë dhe/ose zhvendosë për asnjë arsye dhe në asnjë rast automjetin nga vendngjarja e aksidentit përpara mbërritjes së patrullës së policisë rrugore dhe/ose deri në përgatitjen e raportit të aksidentit;
- c) të informojë menjëherë Qiradhënësin me telefon fiks ose celular, email, fax për aksidentin e ndodhur;
- d) të kërkojë dhe të marrë kopje të raportit të patrullës ose autoriteteve të policisë për aksidentin e

ndodhur dhe ta dërgojë në zyrën e Qiradhënësit brenda 24 orësh nga aksidenti, duke dhënë informacion për palët e treta të përfshira në aksident për emrat, adresat, kontaktet telefonike, targën e automjeteve të përfshira në aksident, dëshmitarë të mundshëm, informacion për siguracionin dhe pronësinë e automjeteve të përmendura në raportin e aksidentit të përgatitur nga autoritetet e policisë rrugore dhe ekspertëve të aksidenteve rrugore.

e) t'i japë Qiradhënësit çdo informacion tjetër të dobishëm;

f) ndjek udhëzimet e Qiradhënësit në lidhje me mbrojtjen dhe / ose riparimin e automjetit. Në rast se Qiramarrësi nuk ofron një formular të plotë të raportit të aksidentit, inënshkruar nga ndonjë palë e tretë e përfshirë (ose, nëse kjo nuk është e mundur, qiramarrësi duhet të paktën të prodhojë informacionin e deklaruar nga pika a)) së bashku me raportin e lëshuar nga autoritetet lokale kompetente dhe/ose nëse ai nuk i përmbahet procedurës së përmendur, ai do të jetë përgjegjës për të gjitha dëmet në automjet, pavarësisht kufirit të dënimit të faturuar pas marrjes së automjetit dhe pavarësisht nga abonimi i "Car Protection Plus" dhe / ose "Pai Plus" dhe / ose "Super Gold Protection". Në rast se faji për aksidentin nuk është potencialisht i Qiramarrësit, Qiradhënësi do ta ngarkojë atë, me masën paraprake, për një shumë sipas tabelës së dëmeve të SBC-së ose me raportin e dëmeve specifike për ato dëmtime që nuk janë shfaqur atje, në pritje të pagesës të dëmeve nga shoqëria e sigurimit të palës së tretë. Për më tepër, Qiramarrësi është i detyruar të informojë punonjësit e zyrës për çdo dëmtim të mundshëm (qoftë edhe në një masë të vogël dhe pa marrë parasysh se si ka ndodhur kjo) dhe për të lënë një raport të detajuar me shkrim. Nëse kjo nuk realizohet, Qiramarrësi nuk do të lirohet nga detyrimi i kontratës edhe nëse ai ka nënshkruar klauzolat e "Car Protection Plus" dhe / ose "Pai Plus" dhe / ose "Super Gold Protection". Për më tepër, Qiramarrësi do të ngarkohet për të gjitha dëmtimet e shkaktuara në automjet, si dhe moszbatimin teknik. Në rast të dëmeve që nuk përfshihen në tabelën e dëmeve, zyra e kthimit të automjetit, ka kryer një regjistrim kontradiktor me klientin, ai/ajo bllokoi një shumë në kartën e tij të kreditit, pa pasur nevojë të rimbursohet, në pritje të vlerësimit të dëmit. Duke ndjekur ekspertizën e lartpërmendur, klientit i dërgohet një komunikim i shoqëruar me dokumentet që vërtetojnë dëmin dhe sasinë e saj dhe 5 ditë pas atij komunikimi, shuma e vlerësuar nga eksperti do të faturohet.

Klienti ka të drejtë të kundërshtojë ekzistencën e dëmit dhe/ose sasinë e tij.

Në një rast të tillë Sicily By Car- Autoeuropa Sh.p.k vlerësojnë arsyet e klientit dhe i kthen përgjigje. Në rast se kundërshtimi i klientit është i drejtë, shuma nuk do të faturohet apo rimbursohet në rast se është faturuar. Kur mosmarrëveshja është e menjëhershme ose merret brenda pesë ditëve nga komunikimi i klientit që përmban shënimin e njoftimit e debitit, procedura përkatëse pezullohet përkohësisht dhe asnjë faturim nuk kryhet derisa të kryhen verifikimet e duhura.

Ankesat

Cdo ankesë duhet të merret nga zyrat tona qendrore brenda 20 ditëve nga përfundimi i marrëveshjes së qirasë.

Nëse klienti, në rast aksidenti /ose vjedhje /ose zjarri/ose bllokimit të mjetit brenda territorit shqiptar, kërkon zëvendësimin e automjetit, qiradhënësi rezervon të drejtën të mos pranojë një kërkesë të tillë në hipotezën se mund të supozohet se aksidenti dhe/ose vjedhja dhe/ose zjarri dhe / ose bllokimi i automjetit i atribuohen mosbesueshmërisë së klientit nën profilin e përcimit të automjetit të dhënë me qira.

Kuptohet që, në çdorast, qiradhënësi ka liri të plotë në procedimin e mëtejshëm në ekzekutimin e një qiraje me qira për zgjidhjen e automjetit. Kur përdoret opsioni i lartpërmendur, qiradhënësi heq dorë nga e drejta e tarifës së qirasë për periudhën e mbetur kontraktuale. Përveç kësaj, Sicily By Car-

Autoeuropa Sh.p.k rezervon të drejtën që të mos marrë me qira makina për klientët të cilët kanë rezervuar përmes faqes me një rezervë të konfirmuar, nëse, sipas nënshkrimit fizik të kontratës, nuk e konsideron, sipas gjykimit të tyre, të njëjtat që duhet të respektohen të të gjitha kushteve të kontratës së qirasë sipas kushteve të përgjithshme që e rregullojnë atë.

Asnjë zëvendësim imjetit nuk mund të jepet në rast aksidenti dhe/ose vjedhjeje dhe/ose zjarri dhe/ose ndalimi të automjetit jashtë territorit shqiptar.

Ankesat

Çdo ankesë duhet të paraqitet brenda 20 ditëve nga përfundimi i qirasë.

Gjykata ekskluzive relevante

Kjo Marrëveshje është hartuar dhe do të interpretohet në përputhje me dispozitat e Kodit Civil të Republikës së Shqipërisë dhe akteve ligjore e nënligjore në zbatim të tij. Palët do të synojnë t'i zgjidhin mosmarrëveshjet që mund të lindin ndërmjet tyre në lidhje me këtë Marrëveshje me mirëkuptim, në rast të kundërt mund t'i drejtohen Gjykatës së Rrethit Tiranë.

KUSHTET PËR PAGESAT ONLINE

Për pagesën e bërë online zbatohen kushtet e mëposhtme. Për aq sa nuk tregohet shprehimisht, kushtet tashmë të vlefshme zbatohen për pagesat e ekzekutuara në vend.

KARTA E KREDITIT

Klienti duhet të bëjë pagesën përmes kartës së kreditit që tregohet në përfundim të fazave të autorizimit të Sicily By Car-Autoeuropa shpk. për shumën e treguar në garanci.

Kur automjeti të tërhiqet, klienti do të duhet të paraqesë një kartë krediti jo elektronike dhe jo të parapaguar në emrin e tij dhe me numrat me relief, në mungesë të saj nuk do të jetë e mundur të nënshkruajë kontratën e qirasë dhe dorëzimin e veturës.

Duhet të theksohet se në kohën e tërheqjes së automjetit, Klienti është i detyruar të lëshojë një depozitë të sigurisë nëpërmjet kartës së tij të kreditit - të përcaktuar në lidhje me kategorinë e automjetit me qira dhe blerjen e mundshme të Car Protection Plus ose Super Gold Protection nga tabela e mësipërme në paragrafin "Metodat e pagesës + Depozita në kartën e kreditit të klientit".

Prandaj, një kusht kyç për ofrimin e makinave është disponueshmëria i një fondi në kartën kreditit të mjaftueshem për të mbuluar shumën që do të bllokohet kur nënshkruhet kontrata e qirasë.

Në rast se klienti nuk paraqet një kartë krediti ose nuk ka fonde të mjaftueshme për të mbuluar shumën që duhet të bllokohet, atëherë një penaltitet maksimal do të aplikohet si më poshtë:

- **€ 200,00** per grupet B- C - D- N;
- **€ 500,00** per grupet D–J-J1-N-G.

Dotë ketë një rimbursim të çdo parapagimi që tejkalon shumat e mësipërme si rezultat i kërkesës së klientit në adresën e e-mailit: sbc@sicilybycar.al

ANULLIMET

Klienti ka të drejtën të anulojë rezervimin me parapagesë duke kontaktuar Qendrën e Thirrjeve në +35542233682 dhe duke dërguar një e-mail në sbc@sicilybycar.al pa asnjë pagesë shtese, përveç që anulimi bëhet më pak se 72 orë nga fillimi i marrjes me qira, atëherë një penaltitet maksimal do të aplikohet si më poshtë :

- **€ 200,00** per grupet B- C - D- N;
- **€ 500,00** per grupet D–J-J1-N-G.

Dotë ketë një rimbursim të çdo parapagimi që tejkalon shumat e mësipërme si rezultat i kërkesës së klientit në adresën e e-mailit: sbc@sicilybycar.al.

MODIFIKIME

Nuk mund të bëhen ndryshime në rezervim.

PAGESAT SHITESË

Pagesat për aksesorët shtesë në kohën e tërheqjes së makinës dhe / ose të krijuara gjatë marrjes me qira do të bëhen në kartën e kreditit të klientit të përdorur si garanci në kohën e nënshkrimit të kontratës

Nuk ka tërheqje të automjetit

Ne rast të mos tërheqjes së automjetit të prenotuar, brenda 2 orëve duke filluar nga ora e rezervimit, makina nuk mund të jetë më e disponueshme (përveç rastit kur klienti ka njoftuar vonesën në zyrë me qirasë, numrin e fluturimit dhe një numër telefoni. Në rastin e NOSHOW, klienti nuk do të ketë të drejtë për rimbursim.

QIRA SHITESË

Të gjitha mundësitë e parapagimit online do të llogariten në tarifën zyrtare "Special Web Albania".

DITET E PASHPENZUARA

Ditët që nuk shpenzohen janë të pakthyeshme, pasi që norma e aplikuar për rezervimet on-line të parapagimit përfshin zbatimin e një reduktimi krahasuar me atë të aplikuar për rezervime që përfshijnë pagesën në vend në kohën e tërheqjes së veturës.

KËRKESAT E RIMBURSIMIT

Të gjitha kërkesat e rimbursimit duhet të bëhen duke dërguar një e-mail në sbc@sicilybycar.al

Kushtet dhe tarifat mund të ndryshojnë pa paralajmërim